



نفخر بخدمتكم أينما كنتم



العدد الأول ٢٠١٧



نشرة دورية تصدرها عمان بالتعاون مع

الهيئة العامة للكهرباء والمياه  
Public Authority for Electricity & Water

مركز الاتصال 1442

@diam\_om

www.diam.om



# الفهرس

٤ استراتيجية جديدة لقراءة العدادات



٦ مشاريع استراتيجية



٨ حملة "اقتصاد لتدوم" الخليجية



٩ جهود مثمرة في قطاع المياه



٩ الاستدامة في قطاع المياه



١٠ وسائل التواصل الاجتماعي



الإشراف العام ورئيس التحرير

عادل العاشمي

مدير التحرير:

حمود الروشدي

التحرير:

سعود المحرزي

فاطمة الصبيحة

فهد العبري

التصوير:

عبير الحجرية

التصميم والإخراج:

الراعي المشارك للنشرة



صعلا للطاقة  
SOHAR POWER

ملتزمون بتوفير الطاقة والمياه  
الموثوقة لسلطنة منذ ٢٠٠٧

ص.ب ١٤٧، جوهرة الشاطي،  
الرمز البريدي ١٣٤، سلطنة عمان  
هاتف: +٩٦٨ ٢٤٠٠٦٠٠، فاكس: +٩٦٨ ٢٤١٩٨٤٩٦  
البريد الإلكتروني: info@soharpower.com  
www.soharpower.com

## تعزير القيم



ترمز الفراشة إلى (الحياة المتجددة)، بالإضافة إلى الطبيعة والنقاء، حيث إن الماء أساس الحياة ونموها واستمراريتها.



ديم

مفردتها كلمة (ديمة)، وتعني المطر الخفيف المستمر المتواصل.



اللون الأخضر يعكس الطبيعة والنمو والازدهار وهو يمثل دور الهيئة الرئيسي لتحقيق الاستدامة.

اللون الأزرق يمثل أهم المكونات الأساسية للحياة وهو الماء ويشير إلى النقاء والصفاء.

تضع الهيئة العامة للكهرباء المياه اليوم بين ايديكم العدد الأول من نشرتها النصف سنوية والتي تعد إضافة جديدة لتكون الهيئة بقربكم وبهويتها الجديدة " ديم".

" ديم " هي مؤسسة تحمل روح "نستطيع العمل وسنعمل". نحن مؤسسة تهتم بالمشاركين وسوف نعمل بكل جهد نستطيع بذله لضمان تجربة راقية لمشاركينا. وهذا يعني أننا سنتعامل بمهنية وشفافية مع الجميع وسوف نركز على تحقيق النتائج و نحن فخورين بما نقوم به.

حيث جاءت الهوية الجديدة تعزيراً لتطوير وإدارة قطاع المياه في السلطنة والتي تسير وفق رؤيتها الرامية إلى توفير المياه الصالحة للشرب وخدمات الطاقة بجودة عالية وبصفة مستدامة لكافة المواطنين والمقيمين على أرض السلطنة وترتكز هذه الرؤية على منظومة متكاملة من القيم تركز عليها " ديم " والتي تشمل تنمية وتطوير الموارد البشرية حيث تعمل " ديم " على تطوير مواردها البشرية بتزويدهم بالمعارف و الوسائل التي تساعد على أداء الأعمال المنوطة بهم على أكمل وجه ، وتحقيق الرضى الوظيفي لموظفيها حيث استحدثت " ديم " نظام ساعات العمل المرن بحيث تكون للموظف الأريحية في اختيار التوقيت المناسب للوصول إلى العمل والخروج مع إكمال الموظف سبع ساعات عمل . كما تشمل قيم " ديم " أن تكون مؤسسة من الطراز العالمي حيث تستند في تنفيذ أعمالها وتقديم خدماتها على المواصفات والمعايير القياسية المعمول بها دولياً وابرز ما تعمل عليه " ديم " في هذا الجانب إنشاء شبكات نقل وتوزيع المياه وتطبيق أنظمة عالية الجودة لضمان وصول المياه للمشاركين بكفاءة عالية. وتعتمد على تطبيق جودة المياه والتي تم اعتمادها وفقاً للمواصفات القياسية الخليجية و منظمة الصحة العالمية لعام ٢٠١١ م وتشمل منظومة القيم أيضاً التركيز على خدمات المشاركين حيث تسعى " ديم " جاهدة إلى تعزيز اهتمامها بالمشاركين حيث قامت مؤخرًا بتدشين خدمة القراءة الذاتية لعدادات المياه في محافظة مسقط كما تعمل بكل جهد خلال الفترة القادمة على إطلاق العدادات الذكية لقراءة استهلاك المياه والذي يوفر عدد من التسهيلات لكبار المستهلكين. وتشمل منظومة القيم تحقيق كفاءة تشغيلية عالية من خلال تحديد خطط للمشاريع التي تنفذها " ديم " في مختلف محافظات وولايات السلطنة وتحديد فترات العمل لتحقيق هذه المشاريع ورسم العوائق والصعوبات التي قد تواجه سير العمل. كما تركز " ديم " في أعمالها على تطبيق أفضل الممارسات والمعايير في مجال الصحة والسلامة المهنية و تعد " ديم " المؤسسة الحكومية الأولى التي قامت بإنشاء دائرة مختصة بهذا المجال .



## استراتيجية جديدة لقراءة العدادات خلال هذا العام

كمرحلة أولية: إستهداف ٥٠٠٠ مشترك بمسقط

أكد هلال بن علي العبري مدير دائرة العدادات بـ " ديم " أنها دشنت مؤخراً خدمة القراءة الذاتية لعدادات المياه عن طريق برنامج المحادثة ( واتساب ) من خلال ارسال رسالة برقم حساب مياه المشترك وتاريخ تسجيل القراءة وصورة عدد المياه الي رقم ( ٩٦٣٣٥٥٣٥ ) حيث يتم ارسال القراءة خلال الفترة من ١٠ الي ٢٥ من كل شهر .

**فاتورة المياه** (المبالغ بالريال العماني)

اسم المشترك

**Water Bill ( Omani Rial )**

ديم Diam

Name of Customer

تفاصيل الحساب Account Details		تفاصيل الفاتورة (بالريال العماني) Bill Details (OMR)		تفاصيل القراءة Reading Details	
رقم الحساب Account No	رقم الفاتورة Bill No	المجموع Charge	التعرفة Rate	المياه Water	القراءة الحالية/التاريخ Current Reading/Date
تاريخ الفاتورة Bill Date	فاتورة شهر Bill Month	Current month charges	استهلاك (جالون) Consumption (Gallons)	الصرف الصحي sewage	القراءة السابقة/التاريخ Previous Reading/Date
تاريخ الاستحقاق Due Date	نوع التعرفة Tariff type	Water Service Fees	مستحقات الشهر الحالي	مستحقات الشهر الحالي	الكميات المستهلكة (جالون) Consumed Quantities (Gallons)
نوع المنطقة Geo Code	التعديلات	Sewage Service Fees	رسوم خدمة المياه	رسوم الصرف الصحي	نوع القراءة الحالية Current Reading Type
الحكومة الخوص الشهر الحالي Government Subsidy - Current Month	التعديلات	Other Fees	رسوم الأخرى	رسوم الأخرى	عدد أيام الاستهلاك Days of Use
مستحقات الشهر Consumed Quantity Curr Gallons	التعديلات	Late Payment Fees	رسوم التأخر في السداد	رسوم الإعادة القطع	أعمار المستحقات Ageing
مبلغ الحكومة الخوص Government Subsidy	التعديلات	Adjustments	التعديلات	رسوم الإعادة القطع	0-30 Days
مبلغ الفاتورة Total Payable Amount	التعديلات	Disconnection Reconnection Fees	التعديلات	رسوم الإعادة القطع	31-60 Days
مبلغ الفاتورة Total Payable Amount	التعديلات	Total Current Month Oues	التعديلات	رسوم الإعادة القطع	61-90 Days
مبلغ الفاتورة Total Payable Amount	التعديلات	Total Current Month Oues	التعديلات	رسوم الإعادة القطع	91-120 Days
مبلغ الفاتورة Total Payable Amount	التعديلات	Total Current Month Oues	التعديلات	رسوم الإعادة القطع	Above 120 Days

ملاحظات  
Remarks

تفاصيل الاتصال  
Contact Details

مركز الاتصال 1442

Call Centre 1442

Haya

Please submit the bill along with your payment

ع

## نحن نستطيع



الفاتورة العدادات ٩٦٣٣٥٥٣٥

## أعداد المشتركين المتوقعة

- بلغ أعداد المشتركين في خدمات المياه حتى نهاية عام ٢٠١٦ م ما يقارب ٤.٥ آلاف مشترك في مختلف محافظات السلطنة
- يتوقع أن يصل أعداد المشتركين مع نهاية عام ٢٠٢٠م أكثر من ٦٥ ألف مشترك في مختلف محافظات السلطنة تقريبا. حسب الخطة الرئيسية لقطاع المياه ٢٠٤
- يتوقع أن يصل أعداد المشتركين مع نهاية عام ٢٠٤٠م أكثر من ٩٠ ألف مشترك في مختلف محافظات السلطنة تقريبا. حسب الخطة الرئيسية لقطاع المياه ٢٠٤

وسوف تكون هذه الخدمة متاحة مبدئيا في محافظة مسقط، بعدها سيتم تطبيق الخدمة في باقي المحافظات مشيرا بأن " ديم " وبالتعاون مع شركات قطاع الكهرباء تدرس سبل جديدة تسهل للمشارك استلام فواتير المياه والكهرباء في آن واحد وفي فاتورة موحدة وأضاف هلال العبري ان " ديم " سوف تدشن خلال هذا العام نظام العدادات الذكية، والتي تستهدف مبدئيا ٥٠٠٠ مشترك من كبار المستهلكين بمحافظة مسقط، منها المؤسسات الحكومية والخاصة ذات الاستهلاك الأكبر للمياه، و سوف تتيح هذه العدادات للمستهلك العديد من المزايا منها، القراءة عن بعد، وإعطاء المستهلك القراءات اليومية لمعرفة نسبة استهلاك المياه، كما انه يمكن معرفة اذا كان هنالك تسريب للمياه في خط الأنابيب الداخلية للمباني، إضافة إلى العديد من المزايا الأخرى منها الاطلاع على الاستهلاك الشهري وأيضا متابعة الفاتورة الشهرية.

وأكد العبري بأن " ديم " وعشوائية. حيث أنه يوجد حاليا فريق مختص يقوم بتحليل جميع القراءات بدأت هذا العام، في العمل قبل فوترتها ويتأكد من صحتها. والنظام يعمل بطرق مختلفة كليا عن على تطبيق استراتيجية الأنظمة السابقة. وحول دقة قراءات العدادات أوضح العبري بأن قارئ العدادات

لديهم أجهزة حديثة ومتطورة، فاذا تم تسجيل قراءة عشوائية يقوم فريق العدادات في " ديم " بفلترتها وتحليلها، مشيرا بأن الأخطاء في قراءة العدادات واردة ولكن بنسبة قليلة جدا ولكن ان حدثت فهي بنسبة ضئيلة وتتم معالجتها حاليا.

هلال بن علي العبري  
مدير دائرة العدادات

جديدة لقراءة العدادات، وذلك لتقديم أداء عال في قراءات حقيقية للمشاركين كما سوف تقوم بتطبيق نظام فوترة جديد يساعد على إعطاء خدمات جديدة للمشاركين، وجاءت استراتيجية قراءة العدادات وتوزيع الفواتير بالتعاون المشترك مع قطاع الكهرباء. حيث أن قارئ العداد يقوم حاليا بقراءة عداد الكهرباء والمياه في وقت واحد

وأشار العبري بأن نظام قراءة العدادات حاليا أصبح أكثر دقة ووضوح من الأنظمة السابقة بحيث أنه لا يمكن بحال من الأحوال إعطاء أية قراءات خاطئة





## مشاريع استراتيجية

تعمل " ديم " وفق الخطة الرئيسية لقطاع المياه التي أعدتها الهيئة حتى عام ٢٠٤٠م و التي تستهدف المضي في مشاريع تحلية المياه و مشاريع نقل و توزيع المياه للوصول إلى مستويات تغطية عالية و رفع كفاءة امدادات المياه، حيث تعد مشاريع محطات تحلية مياه البحر من المشاريع الكبيرة والتي تساهم بشكل كبير في تعزيز الامن المائي للسلطنة من خلال الاعتماد عليها كمصدر رئيس لمياه الشرب و الابقاء على المياه الجوفية كمخزون استراتيجي، حيث تعمل " ديم " جنباً إلى جنب مع الشركة العمانية لشراء الطاقة و المياه بوضع الخطط الرامية للتوسع في محطات تحلية المياه القائمة وإنشاء محطات تحلية جديدة لتغطية الطلب المتزايد على المياه

### مشاريع محطات تحلية المياه :

المحطة	السعة الإنتاجية الإجمالية (م <sup>٣</sup> /يوم)
محطة تحلية المياه بالغبرة	٣٥٤ ألف
محطة تحلية المياه ببركاء	٣١٣ ألف
محطة تحلية المياه بصحار	١٦١ ألف
محطة تحلية المياه بصور	١٣١ ألف
إجمالي السعات الإنتاجية م <sup>٣</sup> /يوم	٩٦٧ ألف

### نحن نستطيع

- تقدر أطوال شبكات المياه في السلطنة حتى نهاية عام ٢٠١٦ م ما يقارب ١٥,٠٠٠ كيلو متر
- ويتوقع أن تصل أطوال الشبكات حتى نهاية عام ٢٠٢٠ م ٢٠,٠٠٠ كيلومتر
- وتقدر أن تصل أطوال الشبكات حتى نهاية عام ٢٠٤٠ م ٣٠,٠٠٠ كيلومتر



### مشاريع محطات تحلية المياه :

المحطة	السعة الإنتاجية (م <sup>٣</sup> /يوم)	الموقف التنفيذي	التاريخ المتوقع / للتشغيل الفعلي
توسعة محطة تحلية المياه بصور	٨٣ ألف	مرحلة التشغيل	٢٠١٦م
محطة تحلية المياه في ولاية قريات	٢٠ ألف	مرحلة التنفيذ	٢٠١٧م
محطة تحلية المياه بولاية بركاء	٢٨١ ألف	مرحلة التنفيذ	٢٠١٨م
محطة تحلية المياه في ولاية صحار	٢٥٠ ألف	مرحلة التنفيذ	٢٠١٨م
محطة تنقية المياه في سد وادي ضيقة بمحافظة مسقط	١٦٧ ألف	مرحلة التناقص	٢٠٢٠م
محطة تحلية المياه بمحافظة جنوب الشرقية	٨٠ ألف	مرحلة الإعداد للتناقص	٢٠٢١م
محطة تحلية المياه بمدينة خصب	١٦ ألف	الدراسة المبدئية	٢٠٢١م

### نحن نستطيع

- تبلغ السعة الانتاجية لمحطة التحلية بالغبرة ٣٥٤ مليون متر مكعب في اليوم
- تبلغ السعة الانتاجية لمحطة التحلية بقربات ٢٠٠ مليون متر مكعب في اليوم
- تبلغ التوسعة المستقبلية لإنتاج المياه بمحطة التحلية بالغبرة ٣٠٠ مليون متر مكعب في اليوم

### محطات مؤقتة :

و كحل مؤقت لغاية انتهاء العمل من بعض المحطات في بعض المناطق لتساعد على استقرار الأمن المائي لهذه المحافظات وقد تم اعتماد تنفيذ عدد من محطات التحلية المؤقتة في كل من .

المحطة	السعة الإنتاجية (م <sup>٣</sup> /يوم)	الموقف التنفيذي والتاريخ المتوقع/ للتشغيل الفعلي
محطة لتحلية المياه في أصيلة بمحافظة جنوب الشرقية	١٠ آلاف	مرحلة التنفيذ ٢٠١٧م
محطة تحلية المياه في منطقة دغمر بولاية قربات	٨ آلاف	مرحلة التشغيل ٢٠١٦م

### محطات مخطط تنفيذها :

المحطة	السعة الإنتاجية (م <sup>٣</sup> /يوم)	الموقف التنفيذي والتاريخ المتوقع/ للتشغيل الفعلي
محطة لتحلية المياه في الدقم بمحافظة الوسطى	٦٠ ألف	مرحلة الاعتماد ٢٠٢٠م
توسعة محطة تحلية المياه بالغبرة	٣٠٠ ألف	مرحلة الاعتماد ٢٠٢٢م
محطة تحلية المياه في محافظة شمال الباطنة	١٥٠ ألف	مرحلة الاعتماد ٢٠٢٣م







## حملة "اقتصاد لتدوم" الخليجية تسلط الضوء على التسربات المنزلية وتشيد بتجربة السلطنة في هذا الشأن

## فعالية



لجنة الترشيد الكهربائي والمائي لدول مجلس التعاون الخليجي

بعد تدشين الحملة الخليجية الموحدة لترشيد استهلاك الكهرباء والمياه تحت شعار (اقتصاد لتدوم) بدأت الدول الاعضاء بالعمل على تحقيق جملة الاهداف والمحاور الرئيسي التي تسير عليها الحملة بإطلاق الرسائل التوعوية وانشطة متنوعة في مجال الحملة. وتستهدف الحملة خلال هذه الفترة التركيز على التوعية بأهمية فحص التسربات المنزلية المرئية غير المرئية وتركز على ضرورة المبادرة في إصلاحها والابلاغ عنها ومعالجتها، لما تسببه من هدر كبير للمياه وتحمل المشتركين مبالغ مالية نتيجة ذلك الهدر غير المستفاد منه.

وقد أشاد الأعضاء بتجربة السلطنة في هذا الشأن حيث سلطت " ديم " الضوء على هذه التسربات المنزلية وضرورة الإبلاغ عنها لما تسببه من هدر كميات كبيرة من المياه ، وكما هو مخطط له سوف يتم تخصيص المرحلة القادمة من عمر الحملة الخليجية المشتركة من (يونيو حتى أكتوبر) للمياه الرمادية والحث على الاستفادة منها من خلال إعادة تدوير استخدام هذه المياه الرمادية لري المزروعات خاصة في المساجد و المباني التي توجد بها حدائق .

كما قامت أطلاق الفريق الفني للحملة استبانة لقياس تأثير الحملة على الجمهور شملت هذه الاستبانة عدداً من التفاصيل أبرزها معرفة الجمهور بالحملة وقياس مدى تأثير الحملة على سلوكياتها الاستهلاكية للطاقة والمياه ومدى اهتمام الجمهور ووعيهم بتركيب أنظمة الترشيد في استهلاك الطاقة والمياه.



## الاستدامة في قطاع المياه

إن الاستدامة في قطاع المياه مطلب ضروري وحيوي بل رئيس لتحقيق التنمية ، حيث أن قطاع المياه من المرتكزات الأساسية التي تركز عليها عملية التنمية في شتى المجالات ، وتسير السلطنة في هذا المجال بخطى ثابتة ومتقنة وذلك وفق خطط استراتيجية لـ " ديم " حتى تضمن تحقيق الأمن المائي للسلطنة ، وذلك عبر إنشاء شبكات نقل وتوزيع المياه وتطبيق أنظمة عالية الجودة لضمان وصول المياه للمستهلكين بكفاءة وجودة عالية وتأهيل شبكات المياه التي تغطي مختلف المحافظات والولايات من خلال إنشاء محطات التحلية لتوفير المياه الصالحة للشرب لجميع محافظات السلطنة .

وبحسب البيانات التي نشرتها " ديم " أنها تعمل على تنفيذ محطات تحلية مياه جديدة تعمل بالتوازي مع محطات التحلية القائمة لتلبية الطلب المتزايد على المياه بالتعاون مع الشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه حيث تعتبر محطات تحلية مياه البحر هي الخيار الاستراتيجي لتوفير المياه الصالحة للشرب في ظل وقوع السلطنة ضمن المناطق الحارة التي تعاني من شح وندرة المياه الجوفية حيث يتم العمل حاليا على إنشاء محطات جديدة لتحلية المياه في ولايات بركاء وصحار وقريات كما تم الانتهاء من توسعة محطة تحلية المياه بولاية صور . في الربع الثالث من العام الماضي ٢٠١٦ .

ومن هنا يجب علينا كأفراد الإدراك التام بمسؤوليتنا مع مختلف الجهات لضمان الاستدامة في قطاع المياه وذلك عبر الوعي بضرورة المحافظة على المياه والترشيد في الاستهلاك والاستفادة من الحملات التوعوية التي تنظمها الجهات العاملة في القطاع والتي " من أبرزها " ديم .



عمار الناصري  
كاتب صحفي



سعود المحرزي  
أخصائي إعلام-ديم

## جهود مثمرة في قطاع المياه

قطعت السلطنة بقيادة حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم شوطا

كبيرا في كافة قطاعات التنمية وذلك بما يعود أثره على المواطن والمقيم بالخير والعيش الكريم ، ويعد قطاع المياه من المرتكزات الأساسية في التنمية العمانية وكانت البداية بافتتاح محطة لتحلية المياه بالغبرة في عام ١٩٧٥ وذلك تحت الرعاية السامية لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم ومن هنا كانت البداية ولتستمر الجهود بإنشاء محطات التحلية و خطوط شبكات نقل وتوزيع المياه حتى صدر المرسوم السطاني رقم ٢٠٧/٩٢ بإنشاء هيئة عامة للكهرباء والمياه " ديم " ومنذ البداية لم تدخر " ديم " وسعا في توفير المياه الصالحة للشرب بجودة عالية وبصفة مستدامة لكافة المواطنين والمقيمين على أرض السلطنة وسخرت لها كافة الموارد المالية والبشرية والفنية على أعلى مستويات الجودة والاستدامة . حيث عملت " ديم " على توفير المياه لكافة الولايات رغم تنوع التضاريس في البيئة العمانية والامتداد الجغرافي لمواقع التجمعات السكانية في السلطنة ، وحسب المؤشرات الحالية فإن " ديم " تفتخر بإنها قطعت شوطا كبيرا في تغطية شبكات المياه حيث بلغت تغطية شبكات المياه مقارنة بتغطية شبكات توزيع الكهرباء حوالي ٦٠٪ في المحافظات التي تقع ضمن اختصاصات الهيئة بنهاية عام ٢٠١٥ قامت " ديم " في ٢٠١٢ بتطوير الخطة الرئيسية لقطاع المياه ٢٠٤٠م والتي قدرت حسابات توقعات الطلب على المياه بناء على الإسقاطات السكانية ٢٠٤٠م الصادرة من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات وتخضع حسابات توقعات الطلب على المياه لمراجعة سنوية وهذا يخدم جانبيين وهما: أولا توفير تقديرات الطلب على المياه للشركة العمانية لشراء الطاقة والمياه للسبع سنوات القادمة ثانيا تدخل هذه التقديرات في حلقة التخطيط لمشاريع " ديم " مثلا إنشاء خطوط نقل المياه والخزانات ومحطات الضخ كما تعمل " ديم " على توصيل المياه لكل المناطق في السلطنة رغم التباعد التنوع الجغرافي ومن أبرز الجهود التي تنفذها توفير المياه في المناطق الصحراوية في محافظة الوسطى حيث يتم حاليا تنفيذ شبكة لنقل المياه من الدقم الى هيمما بطول ١٧٨ كيلو مترا وفي محافظة مسندم يتم استخدام السفن في توفير المياه ونقله بين الجزر عن طريق السفن وهذا ما يعكس مدى حرص " ديم " على توفير المياه بمختلف وسائل النقل تأكيدا لرؤيتها واستراتيجيتها

## وسائل التواصل الاجتماعي

تعمل " ديم " دائماً على مواكبة التقدم الذي تشهده الساحة العمانية في مجال وسائل الاتصال والاستفادة منها في تسهيل عملية التواصل بين ديم والمجتمع من خلال توظيف وسائل التواصل الحديثة للارتقاء بالخدمات التي تقدمها للمواطنين والمقيمين ، تماشياً مع أهدافها المرتكزة على تقديم أفضل الخدمات للمتعاملين معها ، إن " ديم " تواكب أحدث التطورات التي طرأت على عالم الشبكة العنكبوتية ( الانترنت) وما صاحبها من ظهور العديد من التقنيات والوسائل ومن أهمها وسائل التواصل الاجتماعي أو ما يسمى بالإعلام الجديد والذي يمثل قفزة كبيرة في عملية التواصل الفعال مع الشرائح المستهدفة ، وما يتم خلالها من مناقشة لأهم القضايا خصوصاً تلك المتعلقة بخدمات المياه .

وحيث إن حسابات " ديم " في وسائل التواصل الاجتماعي (تويتر و الفيسبوك و الإنستجرام و لينكد إن ، وسناب شات ) على حساب @Diam\_Om بالإضافة إلى حسابها في " يوتيوب " تشهد تفاعلاً كبيراً من قبل الجمهور حيث أصبحت هناك منصة قريبة لتواصل الجمهور مع " ديم " والرد على جميع استفساراتهم بالإضافة إلى التنويه بشكل سريع عن أي حدث بالإضافة إلى الاستفادة من وسائل التواصل في نشر الوعي حول المحافظة على المياه والترشيد في الاستهلاك ومعرفة أهم أخبار المشروعات التي تنفذها في مختلف محافظات السلطنة بالإضافة إلى المؤتمرات التي تعقدها والفعاليات .

### مراحل تطور حسابات الهيئة في التواصل الاجتماعي



تم التدشين في ٢٠١٦م  
عدد المتابعين : ٥ متابعي  
عدد الصوتيات : ١٥ صوتياً



تم التدشين في ٢٠١٦م  
عدد المتابعين : ٤٠٠ متابع  
عدد المنشورات : ٢٥٠ منشور



تم التدشين في ٢٠١٥م  
عدد المتابعين : ١٩٠٠ متابع  
عدد المنشورات : ٢٥٠ منشور



تم التدشين في ٢٠١٤م  
عدد المتابعين : ٩١,٨٨٦ متابعاً  
عدد التغريدات : ٩٣٤٣ تغريدة



تم التدشين في ٢٠١٤م  
عدد المتابعين : ٢٨,٩٠٠ الف متابع  
عدد المنشورات : ٨٥١ نشرة



تم التدشين في ٢٠١٣م  
عدد المتابعين : ٣٨٨ متابعاً  
عدد الفيديو : ٨٤ فيديو

@diam\_om

