

# سياسة نظام الإدارة المتكامل (الجودة والصحة والسلامة والبيئة)

تتمثل رؤيتنا في ان نكون مؤسسة من الطراز العالمي في تقديم خدمات المرافق العامة، مساهمين في تحقيق التنمية المستدامة في السلطنة. لذلك فإننا سوف نستخدم نهجا مسؤولا ومستداما - نماشيا مع سياسة المؤسسة لحماية موظفينا والبيئة وذلك في سياق توفير المياه الصالحة للشرب بجودة عالية وبصفة مستدامة لمشتركينا. يعد تنفيذ سياسة نظام الإدارة المتكامل قرارا استراتيجيا وتطوعيا يهدف إلى دعم رؤية ديم وذلك ليتم تمييزها كمؤسسة من الطراز العالمي.

ولتحقيق هذه الأهداف يجب الالتزام بما يلي:

- الامتثال لجميع المتطلبات المعمول بها وتلبية احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة الآخرين
- انشاء مؤسسة موجهة نحو خدمة العملاء لتعزيز رضا المشتركين وتقليل الشكاوى بالاعتماد على منهج العمليات والتفكير المبني على المخاطر بأنشطة المؤسسة.
- الوفاء بالالتزامات من خلال الامتثال للتشريعات المعمول بها وذات العلاقة، التصاريح والتراخيص وغيرها من المتطلبات.
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية للوقاية من الحوادث المرتبطة بالعمل والاعتلال الصحي من خلال تحديد والتقليل / والقضاء من المخاطر عن طريق تطبيق الضوابط الملائمة.
- من خلال التشاور ومشاركة العاملين، ذلك يخلق بيئة عمل تمكن العاملين من المشاركة بشكل كامل في تحقيق أهداف نظام الإدارة المتكامل للمؤسسة.
- حماية البيئة من خلال تقليل الآثار البيئية الضارة لأنشطتنا، ومنع التلوث والالتزامات المحددة الأخرى ذات الصلة بسياقنا من خلال النظر في الجوانب البيئية الهامة واعتماد مبدى منظور دورة الحياة.
- تحقيق الفعالية في استخدام الموارد والطاقة من خلال التحسين الأمثل لإدارة الأصول والتشغيل.
- تحديد ونشر وتنفيذ أفضل الممارسات من أجل توحيد وتحسين الاعمال.
- خلق ثقافة لتشجيع المشتركين وأصحاب المصلحة الآخرين على المشاركة في التزامنا بالجودة والصحة والسلامة والبيئة في العمل.
- توفير الموارد والأساليب لضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل لتعزيز الأداء بشكل عام.
- تقديم دورا رائدا وقياديا لتعزيز أفضل الممارسات في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة في سلطنة عمان لتكون مؤسسة مسؤولة اجتماعيا.

نتعهد بالالتزام التام بقيادة وتعزيز التطوير المستمر لنظام الإدارة المتكامل وذلك لتحقيق فوائد حقيقية لعملائنا وموظفينا.

كما أننا سوف نوفر أيضا الموارد البشرية والمالية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف والتدريب المرتبط بها لتطوّر موظفينا لتنفيذ هذه السياسة.



محمد بن عبدالله المحروقي  
رئيس الهيئة العامة للمياه